Действия при поступлении угрозы по телефону

Во время разговора

1. Не поддавайтесь панике, будьте выдержанны и вежливы, не прерывайте говорящего и не угрожайте ему в ответ.
2. Постарайтесь продлить разговор, задавая уточняющие вопросы: «Кто говорит?», «Где находится предмет?», «Когда он должен сработать?», «Почему вы это делаете?». Чем дольше разговор, тем больше возможностей для его фиксации и установления звонившего.
3. Если есть записывающее устройство (диктофон, функция записи на телефоне) — включите запись разговора.
4. Запоминайте и фиксируйте детали.

Детали, которые важно запомнить и зафиксировать:

- пол, возраст (по голосу), особенности речи (акцент, дефекты, темп, тембр);
- манеру разговора (спокойная, взволнованная, агрессивная, с угрозами, с нецензурной лексикой);
- звуковой фон: шум транспорта, голоса людей, музыка, работа техники, шум улицы или помещения;
- содержание сообщения (что именно угрожают сделать, где, когда, какие требования выдвигают);
- точное время начала и окончания звонка, номер телефона (если определился);
- не сообщайте звонившему лишних сведений о себе, о школе, о распорядке и охране объекта.

После разговора

1. Немедленно сообщите о поступившем звонке в правоохранительные органы: 102 (полиция), 112 (единый номер), а также в дежурные службы УМВД, УФСБ и ЕДДС.
2. Звоните с другого телефонного аппарата, не используемого для разговора с угрозами (в том числе с другого мобильного или стационарного телефона), чтобы не прерывать возможную запись и не терять соединение.
3. Сообщите директору образовательной организации и действуйте по его указаниям; при необходимости — по указаниям прибывших сотрудников правоохранительных органов.
4. Сохраните запись разговора (если она велась), не удаляйте журнал вызовов и сообщения.
5. Не разглашайте содержание угрозы широкому кругу лиц — это может вызвать панику и помешать оперативным мероприятиям.

Что сообщить при обращении в правоохранительные органы

Что сообщить	Содержание
Кто сообщает	свои фамилию, имя, отчество, должность и контактный телефон
Где	адрес и наименование объекта
Когда	дату, точное время поступления звонка и номер, с которого он поступил (если определился)
Суть	дословное содержание угрозы и выдвинутые требования
О звонившем	сведения о звонившем (пол, возраст, особенности речи, звуковой фон)
Меры	принятые вами меры (запись разговора, оповещение руководства)

Если угроза поступила в письменной форме (записка, письмо, надпись)

1. Не оставляйте документ без присмотра, но и не берите его за края — держите за уголки, чтобы сохранить возможные отпечатки и следы.
2. Не мните, не рвите, не делайте пометок на самом документе и на конверте.
3. Поместите документ в чистый полиэтиленовый пакет или папку, сохранив его в том виде, в котором он был обнаружен.
4. Сообщите о находке руководству Центра и в правоохранительные органы, передайте документ прибывшим сотрудникам.

Если угроза поступила в сети Интернет

1. Не удаляйте сообщение и переписку, сделайте скриншоты с видимыми датой, временем и именем отправителя.
2. Сохраните ссылку на профиль (канал, страницу), с которого поступило сообщение.
3. Не вступайте с отправителем в длительную переписку и не пересылайте сообщение другим лицам.
4. Сообщите о случившемся руководству школы и в правоохранительные органы, передав им скриншоты и ссылки.

Чего нельзя делать:

- игнорировать звонок или сообщение, «забывать» о нём;
- обсуждать содержание угрозы с широким кругом лиц и распространять панические сведения;
- самостоятельно пытаться установить личность звонившего;
- удалять запись разговора, журнал вызовов, сообщения и скриншоты.